

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Vernostný klub HOTEL TURIEC

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je HOTEL TURIEC, a. s., A. Sokolíka 2, 036 01 Martin, IČO 36 715 425

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:

Externá konzultačná spoločnosť Top privacy s.r.o.
e-mail: zodpovednaosoba@topprivacy.sk

1. Účely spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania (každý bod sa posudzuje samostatne)

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- a) Poskytnutie služby – Vernostný klub HOTEL TURIEC. V rámci členstva vo vernostnom klube bude prevádzkovateľ poskytovať zľavy na vybraný tovar alebo služby. Členovia klubu budú za každý nákup dostávať na členskú kartu kredity, ktoré je možné zameniť za služby alebo tovar. Služba sa poskytuje za účelom vedenia evidencie dotknutých osôb – členov na základe súhlasu dotknutých osôb podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona.
- b) Priamy marketing – členom Vernostného klubu HOTELA TURIEC, ktorý súhlasili so zasielaním marketingových materiálov, môže prevádzkovateľ zasielať informácie o pripravovaných novinkách, akciách a ďalších zľavách. Členom, ktorý udelili súhlas, môže prevádzkovateľ zasielať ponuku výhodných vstupeniek na pripravované eventy a spoločenské udalosti. V prípade ak člen klubu dovŕšil 18 rokov, budú mu zasielané ponuky prispôbené záujmom člena na základe toho, ako často navštevuje webovú stránku a aké služby využíva. Prevádzkovateľ bude rozsah špeciálnych zliav zasielaných členom, prispôbovať tomu, ako často členovia využívajú služby prevádzkovateľa. Právny základ pre priamy marketing je súhlas dotknutej osoby – člena, podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona.

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany sa nevykonáva.

2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb (každý bod sa posudzuje samostatne)

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: členovia vernostného klubu.

Rozsah (kategórie) spracúvaných osobných údajov:

- a) Za účelom poskytnutia služby: Vernostný klub HOTEL TURIEC – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, podpis, číslo karty.
- b) Za účelom priameho marketingu – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, číslo karty.

3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov (každý bod sa posudzuje samostatne)

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

- a) Za účelom poskytnutia služby: Vernostný klub HOTEL TURIEC

Daňový úrad	zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov
Zmluvný partner na základe zmluvy (napr. prevádzky, kde môžete využívať výhody, ktoré ste nadobudli vo vernostnom klube Hotel Turiec)	§ 34 ods. 3 zákona
Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- b) Priamy marketing

Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zmluvný partner na základe zmluvy (napr. spoločnostiam a subjektom, ktoré nám pomáhajú viesť vernostný program klubu Hotel Turiec (napr. podporujú nás v marketingových kampaniach, vykonávajú servis nášho softvéru, dodávajú teleinformačné služby)	§ 34 ods. 3 zákona

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

5. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Osobné údaje dotknutej osoby boli získané od: priamo od dotknutej osoby.

6. Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 3 rokov od Vašej poslednej aktivity vo Vernostnom klube Hotela Turiec (okrem údajov nutných archivácie na daňové účely, kde je lehota uchovávanía 10 rokov vyplývajúca za zákonných povinností).

7. Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje automatizovaným individuálnym rozhodovaním vrátane profilovania.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvanía osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaníu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvanía osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa uvedenú vyššie alebo zodpovednej osoby prevádzkovateľa uvedenú vyššie, alebo písomne na vyššie uvedenú adresu prevádzkovateľa.

9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov v prípadoch podľa bodov a) a b) je dobrovoľné a udelený súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný.